

RemedyGo — Gizlilik Politikası

RemedyGo — Gizlilik Politikası

Güncelleme Tarihi: 11 / 11 / 2025

1. Giriş

RemedyGo ("biz", "Uygulama"), kullanıcıların ilaç takibini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilmiş bir mobil uygulamadır.

Bu gizlilik politikası; uygulamayı kullanırken hangi kişisel verileri topladığımızı, bu verileri neden ve nasıl işlediğimizi, kimlerle paylaştığımızı ve kullanıcı olarak sahip olduğunuz hakları açıklar.

Uygulamayı kullanarak bu politikayı okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.

2. Toplanan Veriler ve Sınırlı Veri İlkesi

RemedyGo yalnızca hizmetin sunulabilmesi için gerekli verileri toplar:

- Ad, Soyad (isteğe bağlı olarak görüntüleme amaçlı)
- E-posta adresi (hesap oluşturma, doğrulama, bildirim ve destek için)
- İlaç kayıtları (kullanıcı tarafından girilen ilaç adı, doz, kullanım zamanı, stok bilgisi ve aile bireylerine ait kayıtlar)

Uygulama otomatik olarak konum, kamera, rehber, SMS veya medya dosyalarına erişim sağlamaz.

3. İlaç Verilerinin Görünürlüğü

İlaç kayıtları yalnızca kullanıcı tarafından oluşturulur ve uygulama içindeki yetkilendirilmiş aile bireyleri tarafından görüntülenebilir.

Veriler hiçbir şekilde kamuya açık hale getirilmez veya izinsiz üçüncü taraflarla paylaşılmaz.

4. Veri Kullanım Amaçları

Toplanan veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılır:

- İlaç takibi ve hatırlatmaların oluşturulması
- Hesap doğrulama ve kullanıcı desteği
- Uygulamanın performansını ve güvenliğini artırmak için anonim istatistiklerin oluşturulması

Veri işleme dayanağı: Bu işlemler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen veri işleme şartlarına dayanılarak, kullanıcı sözleşmesinin ifası, açık rıza veya yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında yürütülür.

5. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılar

Veriler, yalnızca uygulamanın teknik olarak çalışabilmesi için gerekli hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.

Örneğin:

- Veri barındırma ve kimlik doğrulama: Appwrite veya eşdeğer altyapılar
 - İletişim ve güvenlik: Cloudflare, e-posta altyapısı veya benzeri hizmetler
- Bu hizmet sağlayıcılar verileri sadece bizim adımıza işler; pazarlama, satış veya reklam amaçlı hiçbir paylaşım yapılmaz.
- Kanunen zorunlu haller dışında veriler üçüncü şahıslara aktarılmaz.

6. Veri Saklama Süresi ve Hesap Silme

Kullanıcı hesabı aktif olduğu sürece veriler güvenli biçimde saklanır. Hesap silindiğinde, tüm veriler kalıcı olarak silinir veya anonim hale getirilir. Yedekleme sistemlerinde kalan veriler, yedek süresi dolduğunda otomatik olarak silinir. Kullanıcı, hesabını uygulama içindeki “Hesabımı Sil” seçeneği ile veya support@bitapsocial.xyz adresine e-posta göndererek silebilir. Veriler Türkiye veya Avrupa Birliği sınırları içerisindeki güvenli sunucularda saklanır ve yurt dışına aktarılmaz.

7. Güvenlik Önlemleri

Verileriniz aktarım sırasında TLS ile şifrelenir, depolama sırasında ise yetkisiz erişimlere karşı korunur. Uygulama, güvenlik açıklarını önlemek amacıyla makul teknik ve idari önlemler alır; erişim kontrolleri, şifreleme, loglama ve düzenli güvenlik testleri bu kapsamda yürütülür. Bununla birlikte dijital ortamda mutlak güvenlik garanti edilemez.

8. Güvenlik İhlali (Breach) Durumu

Yetkisiz erişim veya veri sızıntısı tespit edilirse, yürürlükteki mevzuat uyarınca kullanıcılar ve ilgili resmi kurumlar bilgilendirilir. Gerekli düzeltici güvenlik önlemleri derhal uygulanır.

9. Tıbbi Uyarı

Uygulama yalnızca kullanıcıların kendi ilaç takibini kolaylaştırmak için tasarlanmıştır. Uygulamadaki bilgiler tıbbi tavsiye niteliğinde değildir. Herhangi bir ilaç değişikliği veya doz ayarlaması öncesinde mutlaka bir sağlık profesyoneline danışınız.

10. Sorumluluk Sınırlaması ve Tazminat

Uygulama içeriğinin doğruluğu veya eksiksizliği konusunda garanti vermez. Kullanıcı, girdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Üçüncü taraf hizmetlerde veya altyapı sağlayıcılarda oluşabilecek teknik sorunlardan doğan zararlarda sorumluluk, yürürlükteki mevzuatla sınırlıdır.

11. Kullanıcı Hakları

Kullanıcılar, KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerine erişme
- Yanlış veya eksik verilerin düzeltilmesini talep etme

- Verilerinin silinmesini veya işlemeyi kısıtlama talebi
- Verilerini başka bir hizmet sağlayıcıya taşıma

Bu talepler için support@bitapsocial.xyz adresine e-posta gönderilebilir.

12. Çocuklar

Uygulama 18 yaş altı bireyleri doğrudan hedeflemez.

Ebeveyn izni olmadan çocuklara ait kişisel verilerin girilmemesi gerekir.

Bir çocuğa ait verilerin yanlışlıkla işlendiği fark edilirse, silinmesi için bizimle iletişime geçilebilir.

13. Politika Değişiklikleri

Bu gizlilik politikası gerektiğinde güncellenebilir.

Önemli değişiklikler uygulama içinden veya e-posta yoluyla duyurulur.

Politika değişiklikleri sürüm numarası veya güncelleme tarihiyle birlikte yayınlanır ve o tarihten itibaren geçerli olur.

Kısa Kullanıcı Onay Metni

RemedyGo yalnızca ad, soyad, e-posta ve sizin girdiğiniz ilaç kayıtlarını toplar.

Bu veriler yalnızca ilaç takibi ve hatırlatma amacıyla kullanılır, üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

Uygulamadaki bilgiler tıbbi tavsiye niteliğinde değildir.

Gizlilik Politikasını okudum, anladım ve açık rızamla kabul ediyorum.